



2020/2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS

Édito



Antoine Lafarge
Président

CIRCOÉ a investi ses nouveaux locaux depuis maintenant 2 ans au 32 rue Jules Lecesne et entre dans sa 28^e année d'existence. Sa mission reste la même : vous accompagner pour développer votre performance logistique, intégrer les dernières technologies, apporter de nouveaux services à vos clients...

Pour affirmer notre démarche innovante en logistique, nous nous sommes dotés de technologies comme des imprimantes 3D, un nouveau casque de réalité virtuelle, un drone ou encore un gyropode professionnel comme moyen de déplacement rapide en entrepôt. Nous vous proposons de découvrir ces technologies et étudier ce qu'elles pourraient vous apporter grâce à notre formation INNOV'IN BOX et son escape game pédagogique.

Notre pôle de développement informatique est également renforcé pour aider les entreprises à se digitaliser. Nous vous accompagnons dans la définition du besoin et nous assurons le développement sur mesure de la solution ou le pilotage de votre projet avec un éditeur.

***Au cours de cette année 2020,
nous avons travaillé sur 36 projets,
au bénéfice de 45 entreprises.***

En partenariat avec les laboratoires de la région, nous avons participé au montage et / ou au pilotage de 10 projets d'innovations, dont deux projets européens. Les sujets traités sont toujours très variés et enrichissants : massification du transport de bois sur la vallée de la Seine, objets connectés remontant des données terrain sur une plateforme web, développement d'un réseau LoRa...

Nous avons aussi mené 26 missions de conseil en logistique auprès de PME et d'entreprises de la région, sur des sujets d'optimisation de processus de toute la Supply Chain : de la prévision des ventes jusqu'au réseau de distribution vers les clients en passant par les flux d'entrepôt et de transport, la conduite d'appels d'offres, l'informatisation de process...

Ce document illustre notre activité en 2020 au travers de quelques exemples de projets. Vous pouvez retrouver l'ensemble de nos réalisations sur notre site internet circoe.com et à travers nos vidéos témoignages.

CIRCOÉ répond à vos besoins par des solutions sur mesure et s'adapte à vos nouvelles stratégies. N'hésitez pas à nous contacter.

Sommaire



CONSEIL

Répartition du CA

350 000 €

Nombre de projets

26



INNOVATION

Répartition du CA

425 000 €

Nombre de projets

10

PROJETS DE CONSEIL

Assistance à maîtrise d'ouvrage
pour l'amélioration de la performance logistique 4

Étude de faisabilité et appel d'offres
pour l'informatisation de l'activité
réparation 5

Plan de déploiement des stations GNV
en Normandie 6

État des lieux de l'activité logistique
de l'entrepôt et proposition d'un plan de progrès 6

PROJETS D'INNOVATION

INNOV'IN BOX, se former
aux nouvelles technologies
pour engager le changement 7

Étude de faisabilité pour déployer
l'automatisation du tracking des transports 8

Développement d'un simulateur logistique 9

RIPHANTE 10

PROJETS DE CONSEIL



Client : Artyfêtes

ASSISTANCE À MAÎTRISE D'OUVRAGE POUR L'AMÉLIORATION DE LA PERFORMANCE LOGISTIQUE

Notre mission

- Analyser le processus actuel depuis la prévision des ventes et la prise de commande client, jusqu'à la livraison aux clients, incluant l'exploitation logistique de l'entrepôt.
- Mettre en place un processus de prévision de la demande afin de mieux piloter les approvisionnements et les impacts sur l'exploitation logistique.
- Analyser le fonctionnement actuel interne de l'exploitation logistique et identifier les axes d'amélioration.
- Dimensionner l'activité et les ressources nécessaires actuelles.
- Proposer un accompagnement flexible et sur-mesure pour le déploiement des actions et accompagner au changement.
- Déployer les actions sur les processus de réception, préparation de commandes et réapprovisionnement picking.

Nos résultats

- Réalisation d'un diagnostic logistique et du plan d'actions associé.
- Rédaction des nouveaux processus d'activité.
- Proposition d'un nouveau processus de prévision des ventes et fourniture d'un outil de gestion de la demande et prévision des ventes.
- Création d'un outil Excel de pilotage pour le dimensionnement des ressources humaines en fonction de la prévision des ventes.
- Création de 2 outils Excel pour accélérer les processus de réception, de rangement et de réapprovisionnement en picking.
- Formation du personnel et suivi du déploiement de l'organisation et des outils proposés dans le cadre de la mission.

Client : PMS Citernes

ÉTUDE DE FAISABILITÉ ET APPEL D'OFFRES POUR L'INFORMATISATION DE L'ACTIVITÉ RÉPARATION



Notre mission

- Analyser la faisabilité d'investir dans un logiciel métier unique pour la gestion du parc, le suivi des travaux et la gestion administrative des dossiers.
- Définir les besoins afin d'équiper les opérateurs de tablettes pour les guider sur les opérations de réparation et éviter les ressaisies.
- Définir les fonctionnalités cibles du logiciel métier unique.
- L'objectif à terme est de mettre en place un nouveau système d'information permettant de :
 - Améliorer la productivité liée au traitement de l'information.
 - Fiabiliser et partager les données.
 - Sans dégrader le service rendu aux clients.

Nos résultats

- Étapes du projet :
 - Définition des processus cible.
 - Rédaction d'un cahier des charges logiciel et d'un mockup (maquette de l'outil souhaité).
 - Conduite de l'appel d'offres auprès de 7 prestataires.
 - Analyse des réponses et préconisations de choix.
- PMS Citernes a clairement défini ses processus cible et le besoin logiciel associé, ce qui a permis de sélectionner un offreur de solution répondant à leurs attentes.

PROJETS DE CONSEIL



Client : GRDF Normandie

PLAN DE DÉPLOIEMENT DES STATIONS GNV EN NORMANDIE

Notre mission

- Bâtir un plan prévisionnel de déploiement à 5 et 10 ans du nombre de stations GNV à implanter sur le territoire normand.
- Le plan de déploiement a pour cible la mobilité des poids-lourds GNV pour le transport de marchandises et de voyageurs (bus et cars).
- Ce plan de déploiement servira de schéma directeur pour les investissements privés et publics dans les stations de carburant.

Nos résultats

- Plan prévisionnel de déploiement permettant une montée en puissance progressive et optimisée des infrastructures. Ce plan prend en compte les paramètres suivants :
 - L'implantation du réseau de gaz
 - La localisation des agglomérations et du trafic routier
 - La localisation des lieux de consommation de carburant
 - La localisation des stations-services actuelles

Au final, le plan propose le déploiement de stations dans 33 zones géographiques délimitées sur le territoire.

- Livrable pédagogique et communicant sous forme d'outil cartographique. Ce livrable est un outil de communication et d'aide à la décision auprès des décideurs.



Client : LEPICARD Agriculture

ÉTAT DES LIEUX DE L'ACTIVITÉ LOGISTIQUE DE L'ENTREPÔT ET PROPOSITION D'UN PLAN DE PROGRÈS

Notre mission

- Analyser l'organisation actuelle du site logistique principal (matières dangereuses et non dangereuses) et mettre en évidence des axes de progrès afin d'optimiser l'activité et d'en améliorer son pilotage.
- Proposer un accompagnement extérieur en étroite collaboration avec les équipes opérationnelles.

Nos résultats

- Analyse de l'activité comprenant :
 - L'organisation et processus actuels
 - Les ressources humaines et matérielles
 - L'analyse de la volumétrie d'activité
 - Les indicateurs de performance de l'activité
 - Liste des axes d'amélioration identifiés
- Définition d'un plan de progrès détaillé et du plan d'actions associé.
- Accompagnement au déploiement du plan d'actions.

PROJETS D'INNOVATION

INNOV'IN BOX, SE FORMER AUX NOUVELLES TECHNOLOGIES POUR ENGAGER LE CHANGEMENT



Avec le soutien du FEDER



RÉGION
NORMANDIE

Cofinanceurs : Région Normandie
et Europe (fonds FEDER)

Partenaires : IDIT, Bolloré Logistics,
Université du Havre

Notre mission

Accompagner les entreprises normandes
dans leur transformation digitale grâce
à une formation innovante, immersive
et ludique et l'identification de projets
intégrant les technologies.

Nos résultats

- Aménagement d'un conteneur avec une dizaine de technologies (réalité virtuelle, réalité augmentée, imprimante 3D, blockchain, objets connectés...).
- Conception du contenu de la formation : escape game pédagogique, présentation de cas d'usage, session d'émergence de projets.
- Formation d'entreprises en Normandie.



PROJETS D'INNOVATION



Client : Établissements Georges Clavel

ÉTUDE DE FAISABILITÉ POUR DÉPLOYER L'AUTOMATISATION DU TRACKING DES TRANSPORTS

Notre mission

Étude de faisabilité afin d'identifier une solution simple, ergonomique, autonome en énergie, performante et à bas coût, permettant de géolocaliser les opérations de transports avec l'ensemble des chauffeurs ou partenaires.

Évaluation de la possibilité d'interfaçage d'une telle solution avec le portail interne tracking-clavel afin d'automatiser la remontée d'informations et la mise à disposition aux clients et éviter des doubles saisies ou la saisie d'informations dans de multiples systèmes.

- Formalisation du besoin et identification des solutions du marché.
- Étude de faisabilité et chiffrage du coût d'acquisition.

Nos résultats

- Processus actuel et cible formalisés.
- Cahier des charges du besoin.
- Présentation et analyse concurrentielle des différentes solutions.
- Short-list de 3 solutions techniques du marché permettant de répondre au besoin.
- Préconisation de choix.

Le déploiement opérationnel de la solution est prévu courant 2021.



Clients : LSN, HAROPA

DÉVELOPPEMENT D'UN SIMULATEUR LOGISTIQUE

Notre mission

Le projet vise à offrir une solution logicielle qui permette de comparer différents scénarios de transport hinterland d'un conteneur et de son déchargement. L'objectif est de déterminer pour un client donné le meilleur scénario de poste acheminement maritime.

Dans le cadre de ce projet nous avons mené les actions suivantes :

- Analyse du besoin du client.
- Rédaction d'un cahier des charges.
- Développement du logiciel.
- Test.
- Mise en service.

Nos résultats

Développement d'un portail de simulation de coûts logistiques.

PROJETS D'INNOVATION

RIPHANTE

Cofinanceurs : Région Normandie et Europe (fonds FEDER)

Partenaires : Antiote, Ets Jaunet



Avec le soutien du FEDER



RÉGION
NORMANDIE

Notre mission

- Le projet vise à développer une plateforme de démonstration et d'expérimentation de solutions basées sur l'Internet des objets pour la zone industrielle et portuaire (ZIP) du Havre.
- Cette plateforme remplira ainsi plusieurs fonctions :
 - Démonstrations d'applications utilisant des objets connectés afin de remonter des données terrain (localisation d'un équipement mobile, température, qualité de l'air...).
 - Expérimentations de nouvelles applications par les acteurs (PME et acteurs publics) grâce à la plateforme constituée des antennes, serveurs et applicatifs.

Nos résultats

- Création d'un réseau LORA propriétaire.
- Installation d'antennes permettant de disposer d'un réseau local IOT ouvert sur la zone industrialo-portuaire du Havre.
- Déploiement d'une plateforme web permettant de collecter et exploiter les données d'objets connectés.
- 10 cas d'usage identifiés et lancement de 9 études de faisabilité.
- Conception, tests et déploiement des prototypes en entreprise.

L'ÉQUIPE



**Marie-Lucie
Hauchecorne**
Responsable Gestion



Aurélien Bertelle
Directeur Projets



Claire Bouvier
Responsable projets
Responsable Com



Robin Poté
Directeur



Jean-Baptiste Foehr
Responsable projets



Claire Oudar
Responsable projets



Antonin Bétremieux
Chargé de projets

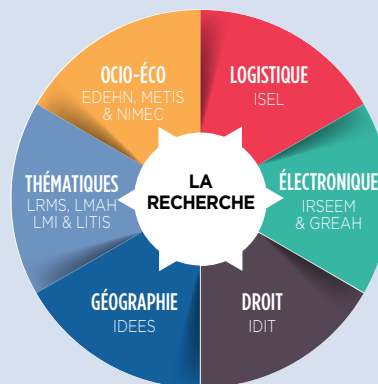
NOTRE RÉSEAU D'EXPERTS

Notre implication avec les laboratoires de recherche

Circoé a noué des partenariats avec les laboratoires de recherche en région.

Si la conduite de nos missions nécessite un ancrage fort aux problématiques de terrain, leur bonne réalisation fait appel à des expertises ou des technologies maîtrisées par les laboratoires de recherche en région.

En lien constant avec ces deux univers, Circoé est l'interface naturel entre les besoins des entreprises du territoire et les compétences des laboratoires.



NOS RÉFÉRENCES



ciRcoÉ
CONSEIL & INNOVATION EN LOGISTIQUE

2020/2021

RAPPORT D'ACTIVITÉS

32 rue Jules Lecesne
76 600 Le Havre
contact@circoe.com
+33 (0)2 76 40 80 00
www.circoe.com

NOS MEMBRES



Avec le soutien de

